



Die Bildungswerk der Sächsischen
Wirtschaft gGmbH ist zertifiziert
nach DIN EN ISO 9001 und AZAV.

Umschulung zum Kaufmann (m/w/d) E-Commerce (IHK)

Mit dem Online-Handel können Einzelhändler mehr Interessenten und Käufer erreichen. Für die erfolgreiche Betreuung des Onlineshops ist ein Profi mit Vertriebs- und IT-Affinität gefragt. Kaufleute im E-Commerce arbeiten als Schnittstelle von Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT. Sie erkennen die digitalen Trends der Zielgruppe und wirken bei der Sortimentsgestaltung mit. Sie unterstützen bei der Beschaffung von Waren und Dienstleistungen und präsentieren das Angebot verkaufsfördernd in Onlineshops, auf Onlinemarktplätzen, in Social Media oder Blogs. Sie kommunizieren z. B. per E-Mail, Chat oder telefonisch mit ihren Kunden und nehmen Anfragen, Reklamationen oder Lieferwünsche entgegen.

Mit der Umschulung zum Kaufmann E-Commerce haben Sie beste Chancen in der Onlinebranche. In dieser Umschulung lernen Sie die dazu erforderlichen theoretischen und praktischen Fertigkeiten.

Voraussetzungen

- Schulabschluss oder abgeschlossene Berufsausbildung oder mind. dreijährige berufliche Praxis
- kaufmännisches Grundverständnis
- gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift

Inhalte

- Konzeption und Entwicklung der Sortimente von Waren und Dienstleistungen
- Vertriebskanäle des E-Commerce
- Onlineportale und Onlineshops – Bewirtschaftung und Beschaffung
- Kommunikationskanäle, interne und externe Kommunikation
- Onlinemarketing – Vorbereitung und Durchführung
- Online-Waren- und Dienstleistungsverträge
- Bezahlssysteme - Art und Anwendung

Lehrmethode

Der Unterricht findet online im Bildungszentrum Lausitz statt. Sie lernen im virtuellen Klassenzimmer mit einem Dozenten und erhalten individuelle Unterstützung durch unsere Lernbegleiter vor Ort.

Termine

Teilzeit 10. Februar 2025 bis 9. Februar 2028

Vollzeit 10. Februar 2025 bis 9. Februar 2027

Förderung

Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder Jobcenter, Berufsförderungsdienst der Bundeswehr (BFD), Renten- und Unfallversicherungsträger, Qualifizierungschancengesetz

Ansprechpartnerin

Stefanie Schmutzler

Durchführungsort / Kontakt

Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH

Bildungszentrum Lausitz

Neustädter Straße 12, 01877 Bischofswerda

Telefon 035947779612, E-Mail bz-lausitz@bsw-mail.de

Internet www.bsw-lausitz.de

