



Die Arbeitgeberinitiative Teilqualifizierung ist bundesweit als einheitliches Konzept entwickelt und wird nach kompatiblen Standards durchgeführt.

Den Teilnehmer/-innen wird aktuelles Wissen in abgegrenzten Modulen vermittelt, die in Anlehnung an das anerkannte Berufsbild Fachkraft im Gastgewerbe gegliedert sind.

Wählen Sie bedarfsgerecht das benötigte Modul. Der erfolgreiche Abschluss befähigt die Teilnehmer/-innen, verschiedene Tätigkeiten in der Betreuung und Beratung von Gästen im Hotel- oder Gaststättenbetrieb, für die Zubereitung einfacher Gerichte, in der Verwaltung des Lagers oder bei der Beschaffung und Kontrolle von Lebensmitteln zu übernehmen.

## Module

### Modul 1 – Küche und Buffet

- Einführung in das Berufsfeld und Vermittlung von Grundlagenwissen
- Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Küchenhygiene
- Umweltschutz und rechtliche Grundlagen
- Vorbereitung Küche
- Anwenden arbeits- und küchentechnischer Verfahren
- Präsentation von Speisen
- Nachbereitung Küche

### Modul 2 – Service und Theke

- Umgang mit Gästen
- Service am Gast und Theke
- Gasträume vorbereiten
- Zahlungsverkehr im Service
- Warenkunde und Hygiene im Service
- Einsatz von Geräten im Service

### Modul 3 – Warenwirtschaft

- Betriebliche Lagerhaltung
- Betrieblicher Bedarf und Einkauf
- Waren einlagern
- Inventur

### Modul 4 – Wirtschaftsdienst

- Vorbereitung und Betrieb von Gasträumen
- Gästeräume angebots- und anlassbezogen herrichten
- Checklisten erarbeiten und anwenden
- Serviceleistungen des Empfanges
- Reinigung und Pflege von Gasträumen

### Modul 5 – Gästebetreuung und Verkaufsförderung

- Gästebetreuung und Verkauf
- Erwartungen von Gästen hinsichtlich Beratung, Betreuung und Dienstleistung ermitteln
- Reklamationen entgegennehmen, bearbeiten und Lösungen aufzeigen
- Reservierungswünsche entgegen nehmen und ausführen
- Werbung und Verkaufsförderung
- Betriebliche administrative Arbeiten

## Abschluss |

Jedes Modul schließt mit dem bsw/VSW-Zertifikat ab.

## Dauer |

Modul 1-2, 5

11 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw und  
4 Wochen Praktikum im Unternehmen

Modul 3-4

8 Wochen Theorie und Fachpraxis im bsw und  
3 Wochen Praktikum im Unternehmen

## Durchführungsort |

bsw-Bildungszentrum Lausitz, Standort Bischofswerda

## Kontakt/Informationen |

Sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen ein passendes Angebot.

### Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH

Bildungszentrum Lausitz  
Neustädter Straße 12, 01877 Bischofswerda  
Telefon 03594 777960  
Telefax 03594 7779621  
E-Mail bz-bischofswerda@bsw-mail.de